

언더라이터 시험 참고자료 구매 이용약관

제1장 총칙

제1조 (목적)

본 약관은 (사)생명보험협회(이하 "협회"라 합니다)가 생명보험협회 자격시험 홈페이지 언더라이터 참고자료 구매(이하 "교재구매 사이트"라 합니다)를 통해 제공하는 서비스(이하 "서비스"라 한다)를 이용함에 있어 이용자와 협회와의 의무, 책임사항과 기타 필요한 사항들을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (약관 등의 명시와 설명 및 개정)

- ① 본 약관은 교재구매 사이트에 공지함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 협회는 본 약관의 내용을 변경할 수 있으며, 변경된 약관은 제1항과 같은 방법으로 공지함으로써 효력을 발생합니다.
- ③ 약관의 변경사항 및 내용은 생명보험협회 자격시험 홈페이지(exam.insure.or.kr) 언더라이터 참고자료에 게시합니다.
- ④ 협회는 본 약관의 내용, 상호, 대표자 성명, 영업소 소재지 주소, 전화번호, 모사전송번호, 전자우편주소, 사업자 등록번호, 통신판매업 신고번호 등을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 교재구매 사이트 초기화면에 게시합니다. 다만, 약관은 이용자가 연결화면을 통하여 확인하도록 할 수 있습니다.

제3조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① 교재구매 사이트 : 협회가 교재를 이용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터를 이용하여 교재를 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장을 말합니다.
- ② 이용자 : 교재구매 사이트에 접속하여 본 약관에 따라 교재구매 사이트가 제공하는 서비스를 받는 자
- ③ 서비스이용 : 구매자가 교재구매 사이트에 접속한 이후부터 종료 시까지의 모든 구매 관련 행위

제2장 서비스 제공 및 이용

제4조 (정보의 제공)

- ① 협회는 이용자에게 서비스 이용에 필요가 있다고 인정되는 각종 정보에 대해서 전화, SMS 등의 방법으로 이용자에게 제공할 수 있습니다.
- ② 협회는 서비스 개선 및 원활한 교재제공 서비스를 위하여 이용자의 동의하에 관련 법령에 따라 추가적인 개인정보를 수집할 수 있습니다.

제5조 (서비스 종류 등)

- ① 교재구매 사이트는 다음과 같은 업무를 수행합니다.
 1. 교재에 대한 정보 제공 및 구매계약의 체결
 2. 구매계약이 체결된 교재의 배송
 3. 기타 "협회"가 정하는 업무
- ② 협회는 필요한 경우 서비스의 내용을 추가 또는 변경할 수 있습니다.

제6조 (서비스 이용시간)

서비스 운영은 교재구매 사이트의 업무상 또는 기술상 문제가 없는 한 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, 정보통신 설비의 보수 점검, 교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있으며, 그러하지 아니하면 사전에 공지합니다.

제7조 (서비스 제공의 중지)

협회는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 교재구매 사이트의 서비스 제공을 중지할 수 있으며, 천재지변, 국가 비상사태 등의 불가항력적인 경우를 제외하고는 중지사유 및 제한기간 등을 서비스 제공 중지 전 또는 사유가 발생한 시점에 지체 없이 게시판 등을 통해 이용자에게 알려야 합니다.

1. 서비스개선을 위해 설비 보수, 정기점검 또는 공사로 인한 경우
2. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
3. 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있을 경우

제8조 (결제수단 및 방법)

협회가 제공하는 교재구매 사이트는 결제방법을 신용카드로 하고, 이용자는 결제 상 문제발생 시 결제취소를 요청할 수 있습니다.

제3장 서비스와 관련한 권리, 의무관계

제9조 (협회의 의무)

- ① 협회는 제7조에서 정한 경우를 제외하고 본 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 서비스를 제공할 수 있도록 최선의 노력을 다하여야 합니다.
- ② 협회는 서비스에 관련된 설비를 항상 운용할 수 있는 상태로 유지보수하고, 장애가 발생하는 경우 지체 없이 이를 수리·복구할 수 있도록 최선의 노력을 다하여야 합니다. 다만, 천재지변이나 비상사태, 기타 부득이한 경우에는 그 서비스를 일시 중단하거나 중지할 수 있습니다.
- ③ 협회는 항상 이용자의 신용정보를 포함한 개인신상정보의 보안에 대하여 기술적 안전 조치를 강구하고 관리에 만전을 기함으로써 이용자의 정보보안에 최선을 다하여야 합니다.
- ④ 협회는 법령과 본 약관이 금지하는 행위를 하지 않으며 본 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 서비스를 제공하는데 최선을 다하여야 합니다.

제10조 (개인정보의 보호)

협회는 이용자의 개인정보를 중요시하며 “개인정보보호법”, “정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률” 등을 준용합니다.

제11조 (이용자의 의무)

- ① 이용자는 관계법령, 본 약관의 규정, 이용안내 및 주의사항 등 회사가 통지하는 사항을 준수하여야 하며, 기타 협회의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니됩니다.
- ② 이용자는 협회의 사전 승낙없이 서비스를 이용하여 어떠한 영리 행위도 할 수 없습니다.
- ③ 이용자는 서비스를 이용하여 얻은 정보를 협회의 사전 승낙없이 복제, 변경, 번역, 출판, 방송 기타의 방법으로 사용하거나 이를 타인에게 제공할 수 없습니다.
- ④ 이용자는 서비스 이용과 관련하여 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니됩니다.
 1. 범죄행위를 목적으로 하거나 기타 범죄행위와 관련된 행위
 2. 타인의 지적재산권 등의 권리를 침해하는 행위
 3. 해킹 행위 또는 컴퓨터 바이러스의 유포 행위
 4. 서비스의 안정적인 운영에 지장을 주거나 줄 우려가 있는 일체의 행위
 5. 기타 관계법령에 위배되는 행위

제4장 주문

제12조 (구매신청)

- ① 이용자는 교재구매 사이트에서 다음 또는 이와 유사한 방법에 의하여 구매를 신청하며, 협회는 이용자가 구매신청을 함에 있어서 다음의 각 내용을 알기 쉽게 제공해야 합니다.
 1. 교재의 선택
 2. 받는 사람의 성명, 주소, 전화번호(이동전화번호), 카드번호 등의 입력
 3. 개인정보 수집, 이용에 관한 내용에 대한 확인
 4. 이 약관에 동의하고 위 3사항을 확인하거나 거부하는 표시 (예, 마우스클릭)
 5. 교재의 구매신청 및 이에 관한 확인 등에 대한 사항

제5장 교재 배송 및 취소, 교환, 환불

제13조 (배송)

- ① 배송은 대금결제 후 1주일 이내로 합니다. 다만, 불가피한 사유가 있는 경우 배송 소요기간은 연장될 수 있으며, 협회는 이용자에게 이 사실을 통보합니다.
- ② 협회는 이용자가 구매한 교재에 대해 구매일자, 배송일자, 구매상태 등을 명시합니다.
- ③ 공휴일 및 기타 휴무일 또는 천재지변 등의 불가항력적 사유가 발생하는 경우 그 해당기간은 배송소요기간에서 제외합니다.

제14조 (교환 및 환불)

- ① 이용자가 주문한 교재와 협회가 배송한 상품이 다를 경우, 협회는 환불조치 하며 배송된 참고자료의 운송비는 협회가 부담합니다.
- ② 이용자의 귀책사유로 교재를 잘못 주문한 경우, 협회는 교환조치 하며 반송하는 참고자료의 운송비는 이용자가 부담합니다.
- ③ 교재의 환불과 관련한 각종 수수료 및 비용은 이용자가 부담합니다.
- ④ 교재 환불의 경우, 반송된 교재를 협회가 확인 후 환불 절차가 진행됩니다.

제15조 (청약철회 등)

- ① 협회와 교재 구매에 관한 계약을 체결한 이용자는 계약내용에 관한 서면을 받은 날(그 서면을 받은 때보다 재화 등의 공급이 늦게 이루어진 경우에는 재화 등을 공급받거나 재화 등의 공급이 시작된 날을 말합니다)부터 7일 이내에는 청약의 철회를 할 수 있습니다.
- ② 이용자는 교재의 배송 및 서비스를 받은 경우 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 청약철회 반품, 교환, 환불을 요구할 수 없습니다.
 1. 이용자에게 책임 있는 사유로 교재의 가치가 현저히 감소한 경우
 2. 이용자의 사용에 의하여 교재의 가치가 현저히 감소한 경우
 3. 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 교재의 가치가 현저히 감소한 경우
 4. 그 외 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률이 정하는 청약철회 제한에 해당하는 경우

제16조 (청약철회 등의 효과)

- ① 협회는 이용자로부터 교재를 반환 받은 경우 3영업일 이내에 이미 지급받은 교재의 대금을 환급합니다.
- ② 협회는 위 대금을 환급함에 있어서 이용자가 대금을 지급한 때 이용한 신용카드에 관하여 지체없이 당해 결제수단을 제공한 사업자로 하여금 교재 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청합니다.
- ③ 청약철회 등의 경우 공급 받은 교재의 반환에 필요한 비용은 이용자가 부담합니다. 협회는 이용자에게 청약철회 등을 이유로 위약금 또는 손해배상을 청구하지 않습니다. 다만 교재의 내용이 표시 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행되어 청약철회 등을 하는 경우 교재의 반환에 필요한 비용은 협회가 부담합니다.
- ④ 이용자가 교재를 제공받을 때 발송비를 부담한 경우에 협회는 청약철회 시 그 비용을 누가 부담하는지를 이용자가 알기 쉽도록 명확하게 안내합니다.

제6장 기타

제17조 (면책, 배상)

- ① 협회는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력, 국가 기간통신망의 이상으로 인하여 교재구매 사이트의 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공 중지에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ② 협회는 이용자의 귀책사유로 인한 서비스 이용 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
- ③ 협회는 이용자가 교재구매 사이트의 서비스 제공으로부터 기대되는 이익을 얻지 못할 경우 또는 서비스 자료에 대한 취사 선택, 이용으로 발생하는 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ④ 협회는 이용자 상호간 또는 이용자와 제3자간의 서비스를 매개로 하여 발생한 분쟁 등에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 본 약관을 위반하여 협회에 손해가 발생한 경우, 동 약관을 위반한 "이용자"는 그 위반으로 인한 손해를 배상하여야 할 책임이 있습니다.
- ⑥ 이용자가 제12조, 기타 본 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 협회가 이용자 또는 제3자에 대하여 책임을 부담하게 되고, 이로써 협회에게 손해가 발생하게 되는 경우, 본 약관을 위반한 이용자는 협회에게 발생하는 모든 손해를 배상하여야 하며, 동 손해로부터 협회를 면책시켜야 합니다.

제18조 (분쟁의 해결)

- ① 협회와 이용자는 서비스와 관련하여 발생한 분쟁을 원만하게 해결하기 위하여 필요한 모든 노력을 하여야 합니다.
- ② 제1항의 규정에도 불구하고 분쟁으로 인하여 소송이 제기될 경우 소송은 제소 당시의 이용자의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.
- ③ 협회와 이용자 간에 제기된 전자상거래 소송에는 한국법을 적용합니다.

부 칙

제1조 (시행일)

본 약관은 2016년 12월1일부터 시행합니다.